

1. Заезд гостей после 12-00, выезд до 23-00 дня заезда.

2. Максимальное количество гостей:

Наименование беседки	Кол-во гостей для размещения
Беседка №1,2	25
Беседка №3,6,7,11,13,15,17	15
Беседка №4,5,14,16	8
Беседка №8	12
Беседка №10,12,18	30
Беседка №20	40

Размещение больше максимального количества гостей **запрещено\***.

\* возможно отклонение от максимального количества человек с разрешения администрации Клуб-Отеля (не более двух человек) с изменением цены на услуги по размещению: 300 руб. за каждого дополнительного гостя. В расчет не входят дети до 12 лет в количестве не более 3-х человек.

3. Минимальное время размещения: 3 часа.
4. Гости несут материальную ответственность за поврежденное имущество на всей территории Клуб-Отеля, согласно «Прейскуранта за поврежденное имущество», если данного имущества нет в «Прейскуранте», то по его рыночной стоимости.
5. Предоставляется порционная пластиковая одноразовая посуда (без замены) в количестве равном числу гостей. В порционную посуду входит: стакан, рюмка, тарелка, вилка.
6. К мангалу предоставляется набор из 6 шампунов и одной решетки - барбекю.
7. Не оставляйте без присмотра свои личные вещи. За сохранность личных вещей гостей администрация Клуб-Отеля ответственность не несет.
8. Максимальная разрешенная нагрузка на качели – 200 кг.
9. Внести предоплату для бронирования помещений можно в кассе Клуб-Отеля или безналичным расчетом. В случае отказа от бронирования менее чем за 7 дней до заезда, предоплата не возвращается. С момента отказа, предоплата возвращается в течение семи рабочих дней при наличии квитанции об оплате. В случае отказа от новогоднего бронирования в период с 14 декабря по 10 января, предоплата не возвращается. Гость обязан своевременно оплачивать оказанные услуги. По истечении времени бронирования, Гость обязан оплачивать каждые последующие 2 часа пребывания в беседке.
10. В процессе своего отдыха не мешайте отдыхать другим посетителям Клуб-Отеля. Гулять по территории возле других строений, в которых отдыхают гости, можно только с разрешения администратора.
11. В период нахождения на территории Клуб-Отеля соблюдать морально-этические нормы, уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал.
12. Гость гарантирует решение конфликтных ситуаций между своими гостями, контролирует их поведение во время отдыха и прилагает все усилия по недопущению противоправных действий.
13. Гость дает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также на получение информации от Клуб-Отеля «Раздолье» об акциях, спецпредложениях по средством СМС сообщений и по электронной почте.
14. Вся ответственность за нахождение несовершеннолетних на территории Клуб-Отеля в ночное время (с 22.00 по 06.00) без сопровождения родителей или опекунов лежит на Госте (по заявке «Гость»).
15. По желанию, Гость дает свое согласие на предложение ему дополнительных услуг по организации и проведению его отдыха, со стороны клиентов-партнеров Клуб-Отеля.
16. Разрешается украшение помещения декоративными элементами (кроме электрических гирлянд), не портящими интерьер и имущество, безопасными для жизни и здоровья людей, по согласованию с администрацией Клуб-Отеля.

17. Участие в проведении отдыха музыкальных и танцевальных коллективов, ведущих (конферансье, тамада), привлеченных Гостем, предоставляется по дополнительному согласованию с администрацией Клуб-Отеля.
18. Гость несет ответственность за несоблюдение авторских прав на трансляцию аудио и видеоматериалов при проведении отдыха.

**19. Запрещено:**

- ◆ Курить в помещениях и использовать открытый огонь
- ◆ Использовать дрова на мангале
- ◆ Привозить и использовать небесные фонарики, фейерверки, петарды и другие пиротехнические изделия на всей территории Клуб-Отеля и за его пределами (в лесу) на расстоянии 500 метров (при возникновении вопросов обратиться к администрации Клуб-Отеля)
- ◆ Привозить и запускать пневматические хлопушки на улице и внутри помещений
- ◆ Привозить и хранить оружие (огнестрельное, пневматическое)
- ◆ Использовать на территории парка (в беседках), привезенные с собой электроприборы, включая музыкальную аппаратуру. (Право использование своей аппаратуры необходимо согласовать с Администрацией Клуб-Отеля)
- ◆ Купание в водоемах
- ◆ Перемещать со стационарных мест уличную мебель и ландшафтный декор (в случае возникновения вопросов обратиться к Администратору Клуб-Отеля)
- ◆ Размещение с животными (только с разрешения администрации Клуб-Отеля)
- ◆ После 23-00 слушать на улице музыку, громко разговаривать и совершать другие действия, нарушающие тишину на территории Клуб-Отеля, мешая отдыхать другим посетителям

**В случае несоблюдения Правил Вам могут отказать в посещении Клуб-Отеля. При этом предоплата возвращена не будет.**

В случае возникновения конфликтной ситуации между Гостем и Клуб-Отелем, администрация имеет право привлечь сотрудников полиции для ее решения, если путем переговоров решить проблему не удалось.

С Правилами Клуб-Отеля ознакомлен(а). Соблюдение Правил мною и моими гостями гарантирую. Обязуюсь возместить, нанесенный Клуб-Отелю, ущерб.

---

подпись