

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ В КОТТЕДЖАХ



1. Заезд гостей после 14-00, выезд до 12-00 следующего дня.
2. Максимальное количество гостей:

Наименование коттеджа	Кол-во гостей для размещения	Кол-во спальных мест
Коттедж «Прибрежный»	8	6
Коттедж «Приозерный»	8	6
Коттедж «Русский Дом»	10	6
Коттедж «Дом лесника»	10	8
Коттедж «Морской Дом»	10	8
VIP-Комплекс «Фараон»	10	8
Мега-Коттедж «Праздничный»	15	10

Размещение больше максимального количества гостей **запрещено***.

* возможно отклонение от максимального количества человек с разрешения администрации Клуб-Отеля (не более двух человек) с изменением цены на услуги по размещению: 500 руб. за каждого дополнительного гостя. В расчет не входят дети до 12 лет в количестве не более 3-х человек.

3. Минимальное время размещения и проживания в коттеджах - 3 часа.
4. При суточном размещении и проживании в коттеджах, в которых есть сауна, она включается на 3 часа в любое удобное для гостей время. По желанию гостей сауна может быть включена дополнительно на 2 часа за дополнительную плату (1000 рублей за 2 часа).
5. Гости несут материальную ответственность за поврежденное имущество на всей территории Клуб-Отеля, согласно «Прейскуранта за поврежденное имущество», если данного имущества нет в «Прейскуранте», то по его рыночной стоимости.
6. Порционная посуда выдается один раз в сутки при заезде (без замены) в количестве равном числу гостей. В порционную посуду входит: стакан, рюмка, тарелка, вилка. По окончании вашего пребывания в Клуб-Отеле необходимо собрать порционную посуду в одном месте.
7. Не оставляйте без присмотра свои личные вещи. За сохранность личных вещей гостей администрация Клуб-Отеля ответственность не несет.
8. Максимальная разрешенная нагрузка на качели – 200 кг.
9. Внести предоплату для бронирования помещений можно в кассе Клуб-Отеля или безналичным расчетом. В случае отказа от бронирования менее чем за 7 дней до заезда, предоплата не возвращается. С момента отказа, предоплата возвращается в течение семи рабочих дней при наличии квитанции об оплате. В случае отказа от новогоднего бронирования в период с 14 декабря по 10 января, предоплата не возвращается. При бронировании более 3-х суток, Гость обязан оплачивать каждые последующие 3 суток пребывания.
10. Гость обязуется не нарушать границы зон отдыха, арендуемых другими гостями и зон, не арендуемых им, за исключением зон общего пользования.
11. В период нахождения на территории Клуб-Отеля, соблюдать морально-этические нормы, уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал.
12. Гость гарантирует решение конфликтных ситуаций между своими гостями, контролирует их поведение во время отдыха и прилагает все усилия по недопущению противоправных действий.
13. Гость дает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., а также на получение информации от Клуб-Отеля «Раздолье» об акциях/спецпредложениях посредством СМС сообщений, электронной почте и иных рассылок.
14. Вся ответственность за нахождение несовершеннолетних на территории Клуб-Отеля в ночное время (с 22.00 по 06.00) без сопровождения родителей или опекунов лежит на Госте.
15. По желанию, гость дает своё согласие на предоставление ему дополнительных услуг по организации и проведению его отдыха, со стороны Клуб-Отеля и его партнеров.
16. Разрешается украшение помещения декоративными элементами (кроме электрических гирлянд и огнеопасных элементов), не наносящих ущерб имуществу Клуб-Отеля. Украшения

должны быть безопасным для жизни и здоровья людей. Любые украшения необходимо согласовать с администрацией Клуб-Отеля.

17. Участие в проведении отдыха музыкальных и танцевальных коллективов, ведущих (конферансье, тамада, ведущие и т д), привлеченных Гостем, предоставляется по дополнительному согласованию с администрацией Клуб-Отеля.
18. Гость несет ответственность за несоблюдение авторских прав на трансляцию аудио и видеоматериалов при проведении отдыха.
19. В Клуб-Отеле разрешено пребывания с домашними животными весом до 5 кг. На территории Клуб-Отеля животные могут находиться только в ошейнике и на поводке. Уборка помещения проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина. Не допускается оставлять животных на территории Клуб-Отеля без присмотра. В случае причинения ущерба животным, гость обязан внести денежные средства для покрытия расходов на ремонт или покупку инвентаря. Для размещения мелких животных необходимо наличие клетки или сумки, специального контейнера и туалета. Для туалета кошек должен быть специальный лоток. Спать на кровати животное не должно.

20. **Запрещено:**

- ◆ **Курить в помещениях и использовать открытый огонь**
- ◆ **Привозить и использовать небесные фонарики, фейерверки, петарды и другие пиротехнические изделия на всей территории Клуба и за его пределами (в лесу) на расстоянии 500 метров (при возникновении вопросов обратиться к администрации Клуб-Отеля)**
- ◆ **Привозить и запускать пневматические хлопушки на улице и внутри помещений**
- ◆ **Привозить, хранить и находится на территории Клуб-Отеля с любым видом оружия.**
- ◆ **Использовать в помещениях и на территории парка (в беседках), привезенные с собой электроприборы, включая музыкальную аппаратуру. (Право использование своей аппаратуры необходимо согласовать с Администрацией Клуб-Отеля)**
- ◆ **Использовать веники в сауне**
- ◆ **Купание в водоемах**
- ◆ **Проживание с животными весом более 5 кг (только с разрешения администрации Клуб-Отеля)**
- ◆ **Перемещать со стационарных мест и перенастраивать ТВ, аудио, видео аппаратуру, а также уличную мебель и ландшафтный декор (в случае возникновения вопросов обратиться к Администратору Клуб-Отеля)**
- ◆ **После 23-00 слушать на улице музыку, громко разговаривать и совершать другие действия, нарушающие тишину на территории Клуб-Отеля, мешая отдыхать другим гостям.**

В случае несоблюдения Правил Вам могут отказать в посещении Клуб-Отеля. При этом предоплата возвращена не будет.

В случае возникновения конфликтной ситуации между Гостем и Клуб-Отелем, администрация имеет право привлечь сотрудников полиции для ее решения, если путем переговоров решить проблему не удалось.

С Правилами Клуб-Отеля ознакомлен(а). Соблюдение Правил мною и моими гостями гарантирую. Обязуюсь возместить нанесенный ущерб Клуб-Отелю «Раздолье» _____

подпись