

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ В НОМЕРАХ

1. Заезд гостей после 14-00, выезд до 12-00 следующего дня.
2. Максимальное количество гостей:

Наименование номера	Кол-во гостей для размещения	Кол-во спальных мест
«Голландия» Стандарт Двухместный	2	2
«Голландия» Стандарт Трехместный	3	3
«Маркиза» Стандарт	2	2
«Маркиза» Люкс, Бизнес	4	4
«Греческий» Люкс	2	2
«Европейский»/ «Купеческий»	2	2
«Замковый»/ «Дворянский»	4	4

Размещение больше максимального количества гостей **запрещено***.

3. Минимальное время размещения в номерах - 3 часа.
4. При суточном размещении и проживании в номерах, в которых есть сауна, она включается на 3 часа в любое удобное для гостей время. По желанию гостей сауна может быть включена дополнительно на 2 часа за дополнительную плату (1000 рублей за 2 часа).
5. Гости несут материальную ответственность за поврежденное имущество на всей территории Клуб-Отеля, согласно «Прейскуранта за поврежденное имущество», если данного имущества нет в «Прейскуранте», то по его рыночной стоимости.
6. Порционная посуда выдается один раз в сутки при заезде (без замены) в количестве равном числу гостей. В порционную посуду входит: стакан, рюмка, тарелка, вилка. По окончании вашего пребывания в Клуб-Отеле необходимо собрать порционную посуду в одном месте.
7. Не оставляйте без присмотра свои личные вещи. За сохранность личных вещей гостей администрация Клуб-Отеля ответственность не несет.
8. Максимальная разрешенная нагрузка на качели – 200 кг.
9. Внести предоплату для бронирования помещений можно в кассе Клуб-Отеля или безналичным расчетом. В случае отказа от бронирования менее чем за 7 дней до заезда, предоплата не возвращается. С момента отказа, предоплата возвращается в течение семи рабочих дней при наличии квитанции об оплате. **В случае отказа от новогоднего бронирования в период с 14 декабря по 10 января, предоплата не возвращается.** При бронировании более 3-х суток, Гость обязан оплачивать каждые последующие 3 суток пребывания.
10. Гость обязуется не нарушать границы зон отдыха, арендуемых другими гостями и зон, не арендуемых им, за исключением зон общего пользования.
11. В период нахождения на территории Клуб-Отеля, соблюдать морально-этические нормы, уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал.
12. Гость гарантирует решение конфликтных ситуаций между своими гостями, контролирует их поведение во время отдыха и прилагает все усилия по недопущению противоправных действий.
13. Гость дает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., а также на получение информации от Клуб-Отеля «Раздолье» об акциях\спецпредложениях посредством СМС сообщений, электронной почте и иных рассылок.
14. Вся ответственность за нахождение несовершеннолетних на территории Клуб-Отеля в ночное время (с 22.00 по 06.00) без сопровождения родителей или опекунов лежит на Госте (в заявке «Гость»).
15. По желанию, гость дает своё согласие на предоставление ему дополнительных услуг по организации и проведению его отдыха, со стороны Клуб-Отеля и его партнеров.
16. Разрешается украшение помещения декоративными элементами (кроме электрических гирлянд и огнеопасных элементов), не наносящих ущерб имуществу Клуб-Отеля. Украшения должны быть безопасным для жизни и здоровья людей. Любые украшения необходимо согласовать с администрацией Клуб-Отеля.

17. Участие в проведении отдыха музыкальных и танцевальных коллективов, ведущих (конферансье, тамада, ведущие и т д), привлеченных Гостем, предоставляется по дополнительному согласованию с администрацией Клуб-Отеля.
18. Гость несет ответственность за несоблюдение авторских прав на трансляцию аудио и видеоматериалов при проведении отдыха.
19. В Клуб-Отеле разрешено пребывания с домашними животными весом до 5 кг. На территории Клуб-Отеля животные могут находиться только в ошейнике и на поводке. Уборка помещения проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина. Не допускается оставлять животных на территории Клуб-Отеля без присмотра. В случае причинения ущерба животным, гость обязан внести денежные средства для покрытия расходов на ремонт или покупку инвентаря. Для размещения мелких животных необходимо наличие клетки или сумки, специального контейнера и туалета. Для туалета кошек должен быть специальный лоток. Спать на кровати животное не должно.

20. **Запрещено:**

- ◆ **Курить в помещениях и использовать открытый огонь**
- ◆ **Привозить и использовать небесные фонарики, фейерверки, петарды и другие пиротехнические изделия на всей территории Клуба и за его пределами (в лесу) на расстоянии 500 метров (при возникновении вопросов обратиться к администрации Клуб-Отеля)**
- ◆ **Привозить и запускать пневматические хлопушки на улице и внутри помещений**
- ◆ **Привозить, хранить и находится на территории Клуб-Отеля с любым видом оружия.**
- ◆ **Использовать в помещениях и на территории парка (в беседках), привезенные с собой электроприборы, включая музыкальную аппаратуру. (Право использование своей аппаратуры необходимо согласовать с Администрацией Клуб-Отеля)**
- ◆ **Использовать веники в сауне**
- ◆ **Купание в водоемах**
- ◆ **Проживание с животными весом более 5 кг (только с разрешения администрации Клуб-Отеля)**
- ◆ **Перемещать со стационарных мест и перенастраивать ТВ, аудио, видео аппаратуру, а также уличную мебель и ландшафтный декор (в случае возникновения вопросов обратиться к Администратору Клуб-Отеля)**
- ◆ **После 23-00 слушать на улице музыку, громко разговаривать и совершать другие действия, нарушающие тишину на территории Клуб-Отеля, мешая отдыхать другим гостям.**

В случае несоблюдения Правил Вам могут отказать в посещении Клуб-Отеля. При этом предоплата возвращена не будет.

В случае возникновения конфликтной ситуации между Гостем и Клуб-Отелем, администрация имеет право привлечь сотрудников полиции для ее решения, если путем переговоров решить проблему не удалось.

С Правилами Клуб-Отеля ознакомлен(а). Соблюдение Правил мною и моими гостями гарантирую. Обязуюсь возместить нанесенный ущерб Клуб-Отелю «Раздолье» _____

подпись